

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA WSPÓŁPRACOWNIKÓW I BYŁYCH WSPÓŁPRACOWNIKÓW
ARC EUROPE POLSKA**

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** (dalej "AEPL" lub "Spółka").

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami, pisząc na adres Spółki lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@arceurope.pl.

Więcej informacji o przysługujących prawach zob. www.uodo.gov.pl.

2. Jakie są cele przetwarzania danych?

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 1) zawarcia oraz wykonania (np. rozliczenia) umowy o współpracę (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy);
- 2) umożliwienia kontaktów handlowych w ramach zawierania i realizacji umów w imieniu Spółki, np. z pracownikami klientów/kontrahentów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora);
- 3) realizacji zobowiązań publicznoprawnych w tym podatkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa);
- 4) dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z: prowadzoną korespondencją, zawieraną lub wykonywaną umową, a w szczególności w związku z wykonywaniem obowiązków przez współpracownika (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 5) realizacji obowiązków wynikających z przepisów RODO (aby móc wykazać zgodność z przepisami, np. w zakresie prowadzenia ewidencji upoważnień (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. obowiązek administratora oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie dochodzenia lub obrony przed roszczeniami);
- 6) zapewnienia realizacji usług za pomocą narzędzi AEPL w sposób bezpieczny zgodnie z politykami AEPL oraz klientów AEPL – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych). Prawnne uzasadniony interes AEPL polega na weryfikacji realizacji zadań współpracowników, dotrzymanie parametrów jakościowych usługi gwarantowanych w umowach z klientami, a także rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych. Realizacji celów służy monitoring:
 - Monitoring obejmuje: treść korespondencji wysyłanej i odbieranej za pomocą służbowej poczty elektronicznej, rejestrowanie wszystkich operacji wykonywanych w systemie ATLAS obsługi zgłoszeń klientów.
 - Sposób monitoringu: rejestrowanie nagrań rozmów telefonicznych i działań operatorów systemu ATLAS ich na dyskach pamięci zarządzanych przez AEPL oraz przeglądanie i odtwarzanie tychże nagrań.

Dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu:

- 1) wykorzystania wizerunku współpracownika do celów promocyjnych (tj. na „zewnątrz”) w oparciu o dodatkową zgodę (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- 2) przystąpienia do świadczeń fakultatywnych (np. ubezpieczenie grupowe, świadczenia medyczne, etc.) w oparciu o odrębną zgodę/przystąpienie do świadczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgoda);
- 3) w innych celach, o których informacja zostanie przekazana odrębnie.

3. Jakie dane przetwarzamy?

Do powyższych celów dane mogą być pozyskiwane z rejestrów publicznych (CEIDG/KRS/etc.) oraz w ramach informacji przekazanych przez organy administracji publicznej.

Oprócz tego przetwarzamy dane osobowe uzyskane bezpośrednio od współpracownika przede wszystkim: dane identyfikacyjne, dane adresowe, NIP, REGON i inne potrzebne do zawarcia i rozliczenia umowy.

4. Co oznacza przetwarzanie danych w oparciu o zgodę?

Jeżeli dochodziłoby do przetwarzania danych osobowych współpracownika w oparciu o zgodę (np. wykorzystanie wizerunku do celów promocyjnych), to:

- zgoda jest zawsze dobrowolna;
- zgoda może być odwołana w każdej chwili osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1);
- wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- brak zgody lub jej wycofanie, nigdy nie będzie podstawą niekorzystnego traktowania współpracownika.

5. Czy musisz podawać nam swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych, które pozyskujemy w ramach realizacji obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowych) jest obligatoryjne. W tej sytuacji będziemy dodatkowo informować o obowiązku podania danych. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów związanych z realizacją umowy o współpracę. Jeżeli zbieralibyśmy od Ciebie zgodę to podanie danych jest dobrowolne.

Pamiętaj, aby przekazując nam dane innych osób (np. dane osobowe członków rodziny) poinformuj ich o tym fakcie, celu i zakresie przekazywanych danych.

6. Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane przez okres współpracy a dłużej według poniższych zasad:

- **w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia tych roszczeń;**
- **w ramach realizacji obowiązków podatkowych do czasu przedawnienia tych zobowiązań;**

przez okres realizacji obowiązków publicznoprawnych lub do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

Dane osobowe mogą być usunięte lub zanonimizowane wcześniej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw (gdy dane są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub wycofasz zgodę, o której mowa powyżej (chyba, że pomimo zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody Spółka w dalszym ciągu dysponować będzie inną podstawą przetwarzania danych osobowych – w tym zakresie informacja zostanie przekazana odrębnie).

7. Kto może być odbiorcą danych?

Kategorie odbiorców:

- spółki powiązane w zakresie niezbędnym do kontaktu;
- dostawcy usług informatycznych, księgowych lub prawnych;
- banki;
- kontrahenci Spółki, którym będą udostępniane dane kontaktowe w ramach realizacji umów handlowych;
- dostawcy usług fakultatywnych tzw. benefitów.

W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z Microsoft Corporation zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tę firmę w USA. Więcej informacji o decyzji na stronie:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=PL>.

8. Jakie przysługują Ci prawa wobec przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- przeniesienia danych;

- prawo do sprostowania;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zob. więcej: www.uodo.gov.pl).

Zachęcamy także do zapoznania się z ulotką na temat przysługujących Ci praw dostępną na <https://www.gov.pl/cyfryzacja/RODO-informator>.

Prawo sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku prawnie uzasadnionego interesu Spółki, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić w sposób wskazany poniżej (w części jak się z nami kontaktować).

9. Jak możesz realizować swoje prawa?

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1).