

**INFORMACJA
DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG ASSISTANCE
REALIZOWANYCH PRZEZ ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.**

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** ul. Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań (dalej „Spółka”). We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami pisząc na adres Spółki: daneosobowe@arceurope.pl lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@arceurope.pl. Więcej informacji o przysługujących prawach zob.: uodo.gov.pl.

Niniejsza klauzula informacyjna dotyczy sytuacji, gdy świadczymy usługi assistance we własnym imieniu. W niektórych przypadkach świadczymy usługi assistance na zlecenie innych firm, m.in. towarzystw ubezpieczeniowych. **Wówczas firma zlecająca nam wykonanie usługi jest administratorem Twoich danych, a my możemy jedynie pośredniczyć w realizacji Twoich praw. To firma zlecająca nam wykonanie usługi ustala cele przetwarzania, listę odbiorców Twoich danych czy czas przetwarzania danych. Wówczas obowiązywać będzie inna klauzula informacyjna – niniejsza klauzula dedykowana jest wyłącznie sytuacji, gdy ARC EUROPE POLSKA świadczy usługi assistance we własnym imieniu. Pozyskując dane zawsze informujemy czy nasza Spółka, czy organizacja naszego klienta jest administratorem danych.**

2. Jakie są cele przetwarzania danych?

Cele przetwarzania danych:

- 1) przyjęcie zgłoszenia assistance, identyfikacja zgłaszającego i weryfikacja uprawnień do skorzystania z usługi (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy w przypadku osób, które zawarły z nami umowę, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes administratora - w przypadku innych osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń;
- 2) świadczenie usługi assistance (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy);
- 3) kontakt z uprawnionym do skorzystania z usług assistance, zapewnienie sprawnej komunikacji i koordynacji pomocy (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora danych);
- 4) rozliczenie kosztów usługi, fakturowanie, obowiązki księgowo-podatkowe (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - realizacja obowiązku administratora danych);
- 5) przekazanie niezbędnych danych do podwykonawców realizujących usługi takie jak: nocel, transport, serwisy samochodowy, holowanie, organizacja pojazdu zastępczego (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 6) uzyskanie informacji zwrotnej na temat jakości świadczonej usługi (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 7) marketing usług Spółki, w tym proponowanie udziału w programach lojalnościowych (benefitowych) (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Spółki);
- 8) dochodzenie, ustalenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z: prowadzoną korespondencją, zawieraną lub wykonywaną umową (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych).

3. Kto może być odbiorcą danych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa. W związku z organizacją świadczeń, Twoje dane mogą być ujawnione takim podmiotom

jak: hotele, linie lotnicze, serwisy samochodowe, firmy holownicze, wypożyczalnie itp. Ponadto mogą być one ujawnione podmiotom, z którymi zawarliśmy umowę na świadczenie usług informatycznych, agencji zatrudnienia, usług księgowych, audytowych, prawnych, call center, a także usług kurierskich czy pocztowych. W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Talkdesk, HubSpot, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z tymi firmami zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tych dostawców. Więcej informacji o decyzji na stronie: eur-lex.europa.eu (32021D0914).

4. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- prawo do sprostowania i usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych do innego administratora;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; zob. więcej: uodo.gov.pl).

5. Prawo zgłoszenia sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić na dane kontaktowe wskazane w pkt 1.

6. Jak możesz realizować swoje prawa?

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1).

7. Czy musisz podawać nam podawać swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.

8. Kiedy dane zostaną usunięte?

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z zawarciem lub realizacją umowy, w tym zobowiązań publicznoprawnych lub krócej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw.