

**INFORMACJA**  
**DLA OSÓB WNIOSKUJĄCYCH O REFUNDACJĘ ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE**  
**OD ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.**

**1. Kto jest administratorem danych?**

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** ul. Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań (dalej „Spółka”). We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami pisząc na adres Spółki: [daneosobowe@arceurope.pl](mailto:daneosobowe@arceurope.pl) lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: [iodo@arceurope.pl](mailto:iodo@arceurope.pl). Więcej informacji o przysługujących prawach zob.: [uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl).

**2. Jakie są cele przetwarzania danych?**

Cele przetwarzania danych:

- 1) obsługa świadczenia zwrotu kosztów – wykonanie umowy o świadczenie usług elektronicznego **Wniosku o refundację świadczeń Assistance** ([link](#)) (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- 2) weryfikacja prawidłowości i przeciwdziałaniu wyłudzeniom lub nieuprawnionemu uzyskaniu refundacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 3) realizacja obowiązków publicznoprawnych (prowadzenie księgowości, sprawy podatkowo-rachunkowe) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- 4) dochodzenie, ustalenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną korespondencją, zawieraną lub wykonywaną umową, świadczoną usługą, rozpatrywaną reklamacją/skargą (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 5) rozliczenie zwróconych kosztów lub wykazanie zasadności refundacji świadczeń zgodnie z warunkami programu assistance (z właściwym importerem, zakładem ubezpieczeń lub leasingodawcą) (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Spółki);
- 6) marketing usług Spółki, w tym proponowanie udziału w programach lojalnościowych (benefitowych) (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Spółki).

**3. Kto może być odbiorcą danych?**

Twoje dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa. Ponadto mogą być one ujawnione podmiotom, z którymi zawarliśmy umowę na świadczenie usług informatycznych, księgowych, audytowych, prawnych, call center, a także usług kurierskich czy pocztowych. W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Talkdesk, HubSpot, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z tymi firmami zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tych dostawców. Więcej informacji o decyzji na stronie: [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu) (32021D0914).

**4. Prawa związane z przetwarzaniem danych**

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- prawo do sprostowania i usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych do innego administratora;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; zob. więcej: [uodo.gov.pl](https://uodo.gov.pl)).

## **5. Prawo zgłoszenia sprzeciwu**

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić na dane kontaktowe wskazane w pkt 1.

## **6. Jak możesz realizować swoje prawa?**

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe zob. pkt 1).

## **7. Czy musisz podawać nam podawać swoje dane?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów, w tym refundacji kosztów.

## **8. Kiedy dane zostaną usunięte?**

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją, zawieraną lub wykonywaną umową, świadczoną usługą (zwrot kosztów), rozpatrywaną reklamacją/skargą.