WARUNKI KORZYSTANIA Z BAZY DANYCH INSTRUKCJI

udostępnianych w serwisie internetowym arceurope.pl przez ARC Europe Polska sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: „Warunki") określają zasady korzystania z bazy danych instrukcji technicznych dotyczących obsługi, naprawy i holowania pojazdów poszczególnych marek i modeli (dalej: „Baza Danych"), udostępnianej w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem arceurope.pl (dalej: „Serwis").
2. Producentem Bazy Danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych jest ARC Europe Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000056095, NIP 5252183310, REGON 016387736 (dalej: „ARC"). ARC poniosła istotny nakład inwestycyjny w celu sporządzenia, weryfikacji i prezentacji zawartości Bazy Danych.
3. Rozpoczęcie korzystania z Bazy Danych jest równoznaczne z zapoznaniem się z Warunkami i ich akceptacją. Osoba, która nie akceptuje Warunków, powinna zaniechać korzystania z Bazy Danych.

§ 2. Definicje

Użyte w Warunkach określenia oznaczają:

1) **Instrukcja** – pojedynczy materiał wchodzący w skład Bazy Danych, w szczególności wytyczne, schemat, fotografia lub opis czynności dotyczących obsługi, naprawy lub holowania pojazdu określonej marki lub określonego modelu, opracowany przez dział techniczny ARC;

2) **Kontraktor** – przedsiębiorcę związanego z ARC umową o świadczenie usług pomocy drogowej, mobilnego mechanika, holowania lub innych usług assistance, a także osoby, którymi Kontraktor posługuje się przy wykonywaniu tych umów;

3) **Użytkownik** – każdą osobę korzystającą z Bazy Danych, w tym Kontraktora;

4) pobieranie danych – stałe lub czasowe przejęcie lub przeniesienie całości lub istotnej, co do jakości lub ilości, części zawartości Bazy Danych na inny nośnik, bez względu na sposób lub formę tego przejęcia lub przeniesienia;

5) **wtórne wykorzystanie** – publiczne udostępnienie Bazy Danych lub jej części w dowolnej formie, w szczególności poprzez rozpowszechnianie, bezpośrednie przekazywanie lub najem;

6) **Ustawa** – ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

§ 3. Prawa do Bazy Danych

1. ARC Europe Polska sp. z o.o. przysługuje wyłączne i zbywalne prawo pobierania danych i wtórnego wykorzystania Bazy Danych w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości, na podstawie art. 6 ust. 1 Ustawy.
2. Niezależnie od ochrony, o której mowa w ust. 1, poszczególne Instrukcje oraz Baza Danych jako całość mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których autorskie prawa majątkowe przysługują ARC. Korzystanie z Instrukcji w zakresie wykraczającym poza Warunki lub przepisy o dozwolonym użytku wymaga uprzedniej zgody ARC.
3. Udostępnienie Bazy Danych w Serwisie nie przenosi na Użytkownika jakichkolwiek praw do Bazy Danych ani do Instrukcji, poza uprawnieniami wyraźnie określonymi w Warunkach lub wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Przeznaczenie i dozwolony zakres korzystania, licencja

1. Instrukcje przeznaczone są dla Kontraktorów i służą prawidłowemu, bezpiecznemu i zgodnemu z wytycznymi producentów pojazdów wykonywaniu czynności w ramach zleceń realizowanych na rzecz ARC.
2. ARC upoważnia Kontraktorów do przeglądania Instrukcji, ich wyświetlania oraz zwielokrotniania w zakresie niezbędnym do wykonania konkretnego zlecenia realizowanego na rzecz ARC, w tym do jednostkowego wydruku lub zapisania Instrukcji na urządzeniu wykorzystywanym przy wykonywaniu zlecenia. Upoważnienie ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i może zostać w każdym czasie cofnięte, w szczególności w razie ustania współpracy z ARC lub naruszenia Warunków.
3. Użytkownik korzystający zgodnie z prawem z Bazy Danych może pobierać lub wtórnie wykorzystywać w jakimkolwiek celu nieistotną, co do jakości lub ilości, część jej zawartości, zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy. Korzystanie takie nie może naruszać normalnego korzystania z Bazy Danych ani godzić w słuszne interesy ARC.
4. Warunki nie ograniczają uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 7 i art. 8 Ustawy.

§ 5. Czynności zakazane

1. Bez uprzedniej zgody ARC wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej zakazane jest:

   1) pobieranie danych, to jest przejmowanie lub przenoszenie całości lub istotnej, co do jakości lub ilości, części zawartości Bazy Danych na inny nośnik, bez względu na sposób lub formę;

   2) wtórne wykorzystanie całości lub istotnej części zawartości Bazy Danych, w szczególności jej rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, przekazywanie osobom trzecim, najem lub włączanie do innych baz danych, serwisów, aplikacji, produktów lub usług;

   3) powtarzające się i systematyczne pobieranie lub wtórne wykorzystanie nieistotnych części zawartości Bazy Danych, sprzeczne z normalnym korzystaniem z Bazy Danych i powodujące nieusprawiedliwione naruszenie słusznych interesów ARC, w tym prowadzące łącznie do odtworzenia całości lub istotnej części Bazy Danych;

   4) stosowanie zautomatyzowanych narzędzi służących do masowego pozyskiwania zawartości Bazy Danych, w szczególności robotów, botów, crawlerów lub technik typu screen scraping i data scraping, w zakresie prowadzącym do skutków opisanych w pkt 1–3;

   5) udostępnianie Instrukcji podmiotom nieuprawnionym, w tym wykorzystywanie ich przy świadczeniu usług na rzecz podmiotów innych niż ARC;

   6) usuwanie lub modyfikowanie oznaczeń ARC, informacji o prawach do Bazy Danych lub zastrzeżeń zamieszczonych w Serwisie lub w Instrukcjach.

2. Zakazy określone w ust. 1 nie uchybiają uprawnieniu, o którym mowa w § 4 ust. 3.

§ 6. Zastrzeżenie eksploracji tekstów i danych

1. ARC zastrzega, że zwielokrotnianie Bazy Danych w celu eksploracji tekstów i danych w rozumieniu art. 8a ust. 1 Ustawy jest zabronione. Zastrzeżenie obejmuje w szczególności zwielokrotnianie zawartości Bazy Danych w celu trenowania, rozwijania lub ulepszania systemów sztucznej inteligencji, w tym modeli uczenia maszynowego.

2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków eksploracji tekstów i danych dozwolonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 8b Ustawy.

3. Zastrzeżenie wyrażone jest także w formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego, zamieszczonym w Serwisie wraz z metadanymi.

§ 7. Charakter Instrukcji i odpowiedzialność

1. Instrukcje mają charakter specjalistyczny i są opracowywane na podstawie wiedzy eksperckiej działu technicznego ARC oraz wytycznych i instrukcji producentów pojazdów. Instrukcje przeznaczone są do stosowania przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

2. Korzystanie z Instrukcji przez osoby inne niż Kontraktorzy, w tym wykonywanie na ich podstawie jakichkolwiek czynności przy pojeździe, odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika.

3. ARC dokłada należytej staranności, aby zawartość Bazy Danych była aktualna i rzetelna, jednak nie gwarantuje, że Instrukcje odpowiadają każdej wersji, konfiguracji lub stanowi technicznemu konkretnego pojazdu. Rozstrzygające znaczenie ma każdorazowo dokumentacja producenta pojazdu.

§ 8. Skutki naruszenia Warunków

1. W przypadku naruszenia praw ARC do Bazy Danych ARC może dochodzić roszczeń określonych w art. 11 Ustawy, w tym żądać zaniechania naruszania, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody na zasadach ogólnych albo poprzez zapłatę sumy pieniężnej w wysokości odpowiadającej dwukrotności, a w przypadku naruszenia zawinionego – trzykrotności stosownego wynagrodzenia, które w chwili jego dochodzenia byłoby należne tytułem udzielenia przez ARC zgody na korzystanie z Bazy Danych, a także wydania uzyskanych korzyści.

2. Pobieranie danych lub wtórne wykorzystanie całości lub istotnej części Bazy Danych w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, bez uprawnienia lub wbrew jego warunkom, stanowi wykroczenie zagrożone karą grzywny na podstawie art. 12 Ustawy.

3. Niezależnie od uprawnień określonych w ust. 1 i 2 ARC może dochodzić roszczeń z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych do Instrukcji oraz roszczeń przewidzianych w umowie łączącej ARC z Kontraktorem, a także zablokować lub ograniczyć dostęp do Bazy Danych Użytkownikowi naruszającemu Warunki.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawę, ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.

2. ARC może zmienić Warunki. Zmienione Warunki obowiązują od chwili ich opublikowania w Serwisie i mają zastosowanie do korzystania z Bazy Danych po tej chwili.

3. Zgody, o których mowa w Warunkach, udziela ARC. Wnioski o udzielenie zgody na pobieranie danych lub wtórne wykorzystanie Bazy Danych w zakresie wykraczającym poza Warunki należy kierować na adres: compliance@arceurope.pl.

4. Warunki obowiązują od dnia 13 października 2026 r.