

Regulamin usług elektronicznych w ramach systemu ATLAS ARC Europe Polska sp. z o.o.

I. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Systemu Atlas	2
§ 1. Postanowienia Ogólne	2
§ 2. Definicje	2
§ 3. Warunki techniczne	3
§ 4. Zasady dostępu i korzystania z Systemu Atlas	3
§ 5. Szczególne Warunki dla poszczególnych typów Użytkowników	4
§ 6. Czas trwania i rozwiązanie Umowy	5
§ 7. Licencja i prawa autorskie	6
§ 8. Zmiany Regulaminu	6
§ 9. Postępowanie reklamacyjne	7
§ 10. Postanowienia końcowe	7
II. Warunki umowne dla Kontraktorów	8
1. Oświadczenie o zachowaniu poufności w tym w zakresie ochrony danych osobowych	8
2. Załącznik do zlecenia – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dla Kontraktorów ARC Europe Polska sp. z o.o.	12
III. Zestawienie informacji kontaktowych	24

UWAGA: Niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie usług cyfrowych świadczonych przez ARC Europe Polska sp. z o.o. w ramach Systemu Atlas. Regulamin nie dotyczy organizacji i realizacji usług assistance, które ARC Europe Polska sp. z o.o. realizuje na zlecenie Klientów Biznesowych.

Część I. Regulamin - dotyczy wszystkich Użytkowników ATLAS

I. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Systemu Atlas

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez ARC Europe Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (Plac Andersa 7, 61-894 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056095, posiadającą NIP: 525-21-83-310 oraz REGON: 016387736, o kapitale zakładowym w wysokości 12 500 000,00 PLN. Dane kontaktowe: sekretariat@arceurope.pl (zwaną dalej „Usługodawcą”).
2. Regulamin stanowi wypełnienie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Użytkownik z chwilą uzyskania dostępu do Systemu Atlas zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych:
 - a. Użytkowników opisane są i dostępne na stronie arceurope.pl/dane-osobowe/
 - b. osób (kierowców / Beneficjentów) przetwarzanych w Systemie Atlas określone są w odrębnych umowach z Klientami Biznesowymi;
 - c. przez Kontraktorów opisane są w Załączniku nr II.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **ATLAS, System Atlas** lub **System** – system teleinformatyczny udostępniany przez Usługodawcę, umożliwiający Użytkownikom zarządzanie danymi dotyczącymi usług assistance zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.
2. **Beneficjent** – każda osoba, której dane przetwarzane są w ramach Systemu Atlas uprawniona do skorzystania z usługi assistance na mocy odrębnej umowy zawartej z Klientem Biznesowym.
3. **Dane** – wszelkie informacje, w tym dane osobowe, wprowadzone, przetwarzane lub udostępniane w ramach Systemu Atlas przez Użytkownika.

4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą lub na podstawie upoważnienia udzielonego przez podmiot posiadający taką umowę, uzyskała dostęp do Systemu Atlas w związku z działalnością zawodową.
5. **Klient Biznesowy** – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, z którą Usługodawca zawarł odrębną umowę o świadczenie usług assistancje.
6. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Systemie Atlas, zabezpieczony unikalnym identyfikatorem (loginem) i hasłem, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Systemu.
7. **Kontraktor** – przedsiębiorca, który na zlecenie ARC Europe Polska sp. z o.o. realizuje usługi assistance dla Beneficjentów.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą pierwszego skutecznego zalogowania się do Systemu, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin.
9. **Funkcjonalności** – zbiór dostępnych dla Użytkownika narzędzi i operacji możliwych do wykonania w Systemie Atlas. Szczegółowy i wiążący zakres Funkcjonalności dostępnych dla danego Użytkownika jest definiowany przez Usługodawcę i zależy od roli oraz uprawnień przypisanych do Konta. Przykładowe Funkcjonalności mogą obejmować w szczególności:
 - przeglądanie i monitorowanie statusu spraw,
 - komunikację z Usługodawcą lub innymi Użytkownikami,
 - generowanie dokumentów finansowych (np. projektów faktur),
 - dostęp do danych podwykonawców i partnerów,
 - obsługę zgłoszeń za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
 - zarządzanie wnioskami o zwrot kosztów.

§ 3. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Systemu Atlas wymagane jest:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b. aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej (w niektórych przypadkach).
2. Usługodawca informuje, że w celu zapewnienia prawidłowego działania Systemu, utrzymania sesji Użytkownika i zapewnienia mu dostępu do autoryzowanych treści, wprowadza do systemu teleinformatycznego Użytkownika dane niebędące składnikiem treści usługi (tzw. pliki *cookies*). Pliki te służą do identyfikacji Użytkownika na potrzeby realizacji usługi i nie stanowią zagrożenia dla jego danych.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami, takimi jak m.in.: możliwość otrzymania spamu, obecność i działanie szkodliwego oprogramowania (*malware*), oprogramowania szpiegującego (*spyware*), a także możliwość narażenia się na działania phishingowe (wyłudzenie poufnych danych). Usługodawca zaleca Użytkownikowi stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, zapory sieciowej (*firewall*) w celu zwiększenia swojego bezpieczeństwa działania w Internecie oraz jeśli ma to zastosowanie korzystanie z bezpiecznych haseł (więcej informacji na stronie <https://cert.pl/posts/2022/01/kompleksowo-o-haslach/>).

§ 4. Zasady dostępu i korzystania z Systemu Atlas

1. Jeżeli Użytkownik korzysta z Systemu w imieniu swojej organizacji (np. pracodawcy) to obowiązki i uprawnienia wyrażone w Regulaminie mają zastosowanie do tego Użytkownika, jaki i tej organizacji. W takim przypadku Użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do

zawarcia umowy na zasadach określonych w niniejszym w Regulaminie w imieniu swojego pracodawcy lub organizacji, którą reprezentuje. Dostęp do Systemu Atlas jest przyznawany indywidualnie przez Usługodawcę lub przez upoważnionego do tego Użytkownika.

2. Obowiązki dotyczące ochrony danych dostępowych:
 - a. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w ścisłej tajemnicy swoich danych uwierzytelniających (w szczególności loginu i hasła) i do ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych - jeśli taka funkcjonalność dotyczy danego Użytkownika.
 - b. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i operacje wykonane w Systemie za pomocą jego danych uwierzytelniających.
 - c. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta osobom trzecim.
3. Zarządzanie dostępami przez Użytkownika:
 - a. Jeżeli Użytkownik posiada uprawnienia do nadawania lub zarządzania dostępem do Systemu dla innych osób, jest zobowiązany do przyznawania uprawnień w zakresie minimalnym, niezbędnym do realizacji ich zadań.
 - b. Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3a, w przypadku, gdy inny Użytkownik utracił podstawę do posiadania dostępu (np. w wyniku ustania stosunku pracy lub zmiany zakresu obowiązków danego Użytkownika), jest odpowiedzialny za:
 - i. regularną weryfikację aktualności przyznanych dostępów i ich niezwłoczne cofanie albo
 - ii. informowanie niezwłocznie Usługodawcy o koniecznej zmianie lub usunięciu uprawnień w Systemie Atlas do konkretnego Użytkownika.
4. Zasady wprowadzania i przetwarzania Danych:
 - a. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzania do Systemu wyłącznie prawidłowe Danych, do których przetwarzania posiada odpowiednią podstawę prawną lub upoważnienie.
 - b. Wprowadzane Dane muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane, zgodnie z zasadą minimalizacji danych określoną w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 - c. **Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego Dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają praw osób trzecich.**
5. Użytkownik jest uprawniony do pobierania Danych z Systemu wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji jego uprawnionych celów lub obowiązków wynikających z umowy z Usługodawcą lub podmiotem, który go upoważnił.
6. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Systemu w sposób zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, a w szczególności do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 5. Szczególne Warunki dla poszczególnych typów Użytkowników

1. Szczegółowe prawa i obowiązki dla określonych grup Użytkowników (np. Kontraktorów, Klientów Biznesowych) mogą być uregulowane w odrębnych załącznikach do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami zawartymi w załączniku, pierwszeństwo mają postanowienia załącznika.
3. Postanowienia zawarte w indywidualnych umowach zawartych z Użytkownikiem lub Klientem Biznesowym mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania Systemu Atlas.

5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych w ramach Systemu jest ograniczona wyłącznie do szkód wyrządzonych z jego winy umyślnej. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy za wszelkie inne szkody, w tym w szczególności za:
 - a. utracone korzyści po stronie Użytkownika;
 - b. szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Systemu Atlas przez Użytkownika lub osoby, którym udzielił on dostępu;
 - c. szkody będące następstwem wprowadzenia przez Użytkownika nieprawidłowych, niekompletnych lub nieprawdziwych Danych;
 - d. szkody spowodowane działaniem siły wyższej lub awariami niezależnymi od Usługodawcy, w tym awariami publicznych sieci telekomunikacyjnych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za nieprawidłowe działanie lub brak działania Systemu Atlas w wyniku zmiany w samym Systemie lub systemie operacyjnym urządzenia Użytkownika celowo lub przypadkowo wprowadzonej przez Usługobiorcę lub inny podmiot działający na rzecz Użytkownika w jakiegokolwiek formie i na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego lub faktycznego, niebędący jednocześnie podmiotem uprawnionym do wprowadzania takich zmian przez Usługodawcę;
 - b. za niemożliwość korzystania z Systemu Atlas w wyniku okoliczności, za które winy nie ponosi Usługodawca, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej;
 - c. za celowe lub przypadkowe korzystanie z Systemu Atlas przez Użytkownika niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
 - d. za celowe lub przypadkowe problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia Użytkownika (zarówno sprzętu, jak i oprogramowania urządzenia, w tym systemu operacyjnego), które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Systemu Atlas lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 - e. za awarię lub nieprawidłowe działanie Systemu Atlas wynikające wyłącznie z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia (zarówno sprzętu, jak i oprogramowania urządzenia, w tym systemu operacyjnego) Użytkownika lub nieprawidłowej konfiguracji oprogramowania tego urządzenia;
 - f. za brak, ograniczenie lub poprawność funkcjonowania dostępu do sieci Internet na urządzeniu Użytkownika;
 - g. za korzystanie przez Użytkownika z urządzenia, które nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie.
7. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze zamieszczonych treści, Usługodawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych. Uzasadnione nadużycie może dotyczyć w szczególności naruszenie dóbr osobistych, w tym prawa do prywatności i ochrony przed niechcianą komunikacją, naruszenia praw własności intelektualnej, patentów, znaków handlowych, tajemnic handlowych i innych praw.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają ani nie zmieniają postanowień dotyczących zasad odpowiedzialności, które zostały odmiennie uregulowane w indywidualnych umowach zawartych przez Usługodawcę z Użytkownikami. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami tego paragrafu a zapisami umowy indywidualnej, pierwszeństwo mają zapisy tej Umowy.

§ 6. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że indywidualne ustalenia z Użytkownikiem stanowią inaczej.

3. Usługodawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (blokując dostęp do Systemu) w przypadku, gdy Użytkownik:
 - a. rażąco narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b. podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu Systemu Atlas lub danych w nim zgromadzonych,
 - c. wykorzystuje System w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub obowiązującym prawem,
 - d. dostarcza treści o charakterze bezprawnym.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy może zostać złożone Użytkownikowi w formie elektronicznej.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia swojego Konta, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Żądanie usunięcia Konta należy złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy dok@arceurope.pl. Usługodawca usunie Konto bez zbędnej zwłoki, poinformując Użytkownika o zakończeniu procesu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przechowywania danych niezbędnych do obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia, a także wymaganych przez przepisy prawa (np. w celach podatkowych), przez okres wynikający z tych przepisów.

§ 7. Licencja i prawa autorskie

1. Właścicielem praw autorskich i innych praw własności intelektualnej w ramach Systemu Atlas jest Usługodawca.
2. Zarówno sam System, jak i poszczególne elementy Systemu, znaki towarowe i inne zawarte w niej oznaczenia i treści, są przedmiotem ochrony wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo własności przemysłowej oraz ustawy o ochronie baz danych.
3. Licencja na korzystanie z Systemu, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jest licencją, niewyłączną, niezbywalną, udzielaną wyłącznie w celu skorzystania z Systemu przez Użytkownika w ramach Usług objętych niniejszym Regulaminem, bez prawa udzielania sublicencji i prawa do publicznego rozpowszechniania ani komercyjnego oferowania Systemu lub treści dostępnych w Systemie, bez prawa do lokalnego pobierania całości lub części materiałów zamieszczanych w Systemie (z Systemu można korzystać wyłącznie poprzez przeglądarkę internetową lub dedykowaną aplikacją mobilną zgodnie warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie (zwana dalej: „Licencją”).
4. Licencja jest ograniczona czasowo – jest udzielana na okres korzystania przez Usługobiorcę z Systemu, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Licencja udzielana przez Usługodawcę uprawnia Użytkownika do korzystania z systemu na następujących polach eksploatacji: korzystanie z Systemu zgodnie z jej przeznaczeniem opisanym w niniejszym Regulaminie oraz wyświetlanie elementów systemu na ekranie Urządzenia Użytkownika, spełniających wymogi techniczne wskazane w Regulaminie.
6. Nie jest objęte licencją udzieloną przez Usługodawcę tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w Systemie, w tym uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego, w tym inżynierii wstecznej Systemu zarówno całości jak i w części.

§ 8. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, wprowadzenie nowych funkcjonalności Systemu lub zmiany organizacyjne.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu Regulaminu w Systemie Atlas, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres powiązany z Kontem lub w formie wiadomości SMS, według wyboru Usługodawcy.
3. Brak sprzeciwu lub dalsze korzystanie z Systemu Atlas po wejściu w życie zmian jest równoznaczne z akceptacją nowego Regulaminu.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Atlas.
2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: dok@arceurope.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko, nazwa firmy, login w Systemie),
 - b. szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz datę jego wystąpienia,
 - c. ewentualne żądanie Użytkownika.
4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu do 30 (trzydziestu) dni, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta lub w formie pisemnej, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku sporów właściwy miejscowo będzie sąd siedziby Usługodawcy. Umowa między Stronami może być zawarta w oparciu o niniejszy Regulamin wyłącznie w języku polskim.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 sierpnia 2026 r.**

II. Warunki umowne dla Kontraktorów

1. Oświadczenie o zachowaniu poufności w tym w zakresie ochrony danych osobowych

W związku z tym, że ramach współpracy z ARC Europe Polska Sp. z o.o. (dalej „Organizacja” lub „AEPL”) Plac Andersa 7, Poznań, jako Kontraktor AEPL (dalej także jako „Strona Otrzymująca”) będę mieć dostęp do informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa AEPL lub Klientów Biznesowych AEPL, w tajemnica ubezpieczeniowa, zobowiązuje się do zachowania poufności według poniższych zasad.

Niniejsze zobowiązanie obejmuje (od dnia jego złożenia w systemie AEPL) także informacje uzyskane przed jego złożeniem (jeżeli Kontraktor w dalszym ciągu przechowuje wskazane informacje).

§ 1.

[Informacje Poufne]

Przez informację poufną należy rozumieć:

- a. każdą informację strategiczną, techniczną, technologiczną, handlową i organizacyjną, w tym w szczególności warunki biznesowe, finansowe, organizacyjne związane z sytuacją prawną i faktyczną Ujawniającego, niezależnie od jej oznaczenia jako poufna, ujawnione lub przedłożone Stronie Otrzymującej ustnie, na piśmie, przez inne media lub w jakikolwiek inny sposób, chyba że Strona Ujawniająca w sposób wyraźny wskazała, iż określone informacje lub dane nie stanowią Informacji Poufnych. W przypadku braku takiego wskazania Strony zgodnie uznają, iż opisane wyżej informacje, dane, materiały i inne są Informacjami Poufnymi objętymi ochroną zgodnie z niniejszą Umową oraz przepisami prawa,
- b. przez Informację Poufną rozumie się nie tylko informację przekazaną przez stronę Ujawniającą, ale także wytworzoną przez stronę Otrzymującą, jeżeli dotyczy strony Ujawniającej (ww. informacji).

§ 2.

[Zobowiązanie do zachowania poufności]

1. **Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszym oświadczeniu, Kontraktor AEPL jako Strona Otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się nie ujawniać tych Informacji Poufnych ani w całości, ani w części jakiegokolwiek osobie trzeciej, zarówno osobie fizycznej, osobie prawnej, jak i jednostce nieposiadającej osobowości prawnej.**
2. Kontraktor AEPL jako Strona Otrzymująca wykorzysta Informacje Poufne tylko w celu, w jakim zostały one ujawnione przez AEPL (dotyczy to także ujawnienia informacji swoim pracownikom lub współpracownikom).

3. Strona Otrzymująca zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania w celu zabezpieczenia tajności Informacji Poufnych oraz zapobieżenia udostępnienia Informacji Poufnych do publicznej wiadomości oraz osobom nieupoważnionym.
4. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także bezpieczeństwa elektronicznych kanałów informacji, w tym poufności haseł dostępowych do systemów AEPL.
5. Strona Otrzymująca nadto zobowiązuje się do:
 - niewykorzystywania przetwarzanych danych osobowych do celów prywatnych;
 - zachowania w tajemnicy hasła i sposobu dostępu do systemów informatycznych, również po upływie jego ważności;
 - Usunięcia lub zwrócenia (wg dyspozycji AEPL) po zakończeniu wykonywania pracy / realizacji usług na rzecz AEPL wszelkich uzyskanych informacji lub dostępów, w tym kopii danych;
 - natychmiastowego zgłaszania Organizacji podejrzenia lub faktu naruszenia zabezpieczenia fizycznego pomieszczenia, bezpieczeństwa danych lub systemów informatycznych;
 - zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Poufnych swoich pracowników i współpracowników na zasadach wskazanych w niniejszym oświadczeniu.
6. W przypadku, gdy Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana na podstawie orzeczenia sądowego bądź decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego do ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **3 (trzech)** dni od dnia otrzymania stosownego żądania, poinformuje o tym fakcie AEPL (na adres compliance@arceurope.pl), chyba, że będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa. Dotyczy to także sytuacji, gdy Strona Otrzymująca będzie przekazywać wskazane Informacje Poufne podmiotom wskazanym w zdaniu poprzednim z własnej inicjatywy.
7. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek ujawnienia, przypadku nieumyślnego ujawnienia lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych, Strona Otrzymująca niezwłocznie (na adres compliance@arceurope.pl), nie później jednak niż w terminie **24h godz.** dni od dnia uzyskania stosownej informacji, poinformuje o tym fakcie AEPL oraz podejmie należyte działania w celu uniemożliwienia jakichkolwiek przypadków nieumyślnego ujawnienia lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych.
8. Strona Otrzymująca nie będzie kopiowała w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych oraz zwróci je AEPL na każde jej żądanie.
9. Strona Otrzymująca powinna zawiadomić drugą stronę o konieczności odebrania dostępów pracownikom / współpracownikom, którzy zakończyli współpracę ze Stroną Otrzymującą.
- 10. Jeżeli Strona Otrzymująca uzyska dostęp do danych osobowych a jednocześnie ich przetwarzanie będzie niezbędne do realizacji obowiązków publicznoprawnych (np. rozliczenie podatkowe, obrona przed roszczeniami w tym zakresie) przez Kontraktora będzie w tym zakresie niezależnym administratorem danych. Natomiast jeżeli Kontraktor uzyska dostęp do danych w zakresie wykraczającym poza wskazany powyżej cel (w szczególności w odniesieniu do formularzy wypełnianych przez Kontraktora w imieniu AEPL) Kontraktor będzie występował w roli podmiotu**

przetwarzającego w rozumieniu RODO. W tym przypadku Kontraktor dodatkowo zobowiązuje się przestrzegać wymogów wynikających z art. 28 RODO. Stosownie do treści tego przepisu podmiot przetwarzający:

- a. *przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie AEPL - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;*
- b. *zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;*
- c. *podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;*
- d. *przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;*
- e. *biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga AEPL poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;*
- f. *uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga AEPL wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;*
- g. *po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji AEPL usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;*
- h. *udostępnia AEPL wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia AEPL lub audytorowi upoważnionemu przez AEPL przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.*
- i. *W związku z obowiązkiem określonym w pkt lit. h) podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje AEPL jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.*

Szczegółowe warunki powierzenia są dostępne pod adresem: arceurope.pl/dane-osobowe/
Kontraktor zobowiązany jest do zapoznania się z tymi warunkami i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 3.

[Ograniczenia poufności]

Zakaz ujawniania Informacji Poufnych nie obejmuje informacji, w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca udowodni, że informacje te:

- a. *znała przed ich ujawnieniem przez drugą Stronę,*
- b. *stały się publicznie znane bez naruszenia niniejszej Umowy,*
- c. *zostały przekazane jej przez osobę trzecią zgodnie z prawem i bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań,*
- d. *zostały ujawnione za uprzednią zgodą Strony Ujawniającej, wyrażoną na piśmie,*
- e. *zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub postanowieniami orzeczenia sądowego bądź decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego (§ 2. Umowy),*
- f. *są przekazane Reprezentantom na zasadach określonych w § 2. niniejszej Umowy.*

§ 4.

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejsze zobowiązanie obejmuje okres współpracy pomiędzy stronami i 10 lat po jej zakończeniu a w odniesieniu do przestrzegania wymogów ochrony danych osobowych bezterminowo, bez prawa do wypowiedzenia tego zobowiązania.
2. Wszelkie spory związane z niniejszym zobowiązaniem będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a dopiero w sytuacji braku możliwości dojścia do porozumienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty rozpoczęcia rozmów ugodowych, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Ujawniającego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Kontraktora lub jego przedstawicieli są dostępne na stronie: arceurope.pl/dane-osobowe Informacja dla kontrahentów / Informacja dla reprezentantów kontrahentów.

UWAGA: Niniejszy załącznik dotyczy sytuacji, gdy Kontraktor jest podmiotem przetwarzającym albo dalszym podmiotem przetwarzającym realizującym zlecenie na rzecz Klienta Biznesowego ARC Europe Polska sp. z o.o.

Część II. Załącznik do zlecenia - dotyczy tylko Kontraktorów ARC Europe Polska sp. z o.o.

2. Załącznik do zlecenia

– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dla Kontraktorów ARC Europe Polska sp. z o.o.

Preambuła

§ 1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych łączy ARC Europe Polska sp. z o.o. i Kontraktora (podmiot przetwarzający w rozumieniu poniższych klauzul) realizującego usługę końcową, np. hołowanie, w zakresie w jakim realizacja takiej usługi obejmuje przetwarzanie danych osobowych w imieniu ARC Europe Polska sp. z o.o.

§ 2. W przypadku gdy Kontraktor będzie dysponował własną podstawą przetwarzania danych wynikającą z przepisów prawa (np. gdy przetwarzanie danych będzie niezbędne do realizacji obowiązków publicznoprawnych), będzie niezależnym administratorem danych w ramach takiego przetwarzania, a poniższe klauzule powierzenia przetwarzania danych nie będą miały zastosowania w tym przypadku zastosowania. W takim przypadku Kontraktor zobowiązany jest do zapewnienia zgodności z RODO jako odrębny administrator. W przypadkach wątpliwych przyjmuje się, że przetwarzanie danych objęte jest treścią niniejszej umowy – klauzul powierzenia przetwarzania danych.

§ 3. Udokumentowane polecenia ARC Europe Polska sp. z o.o. dla Kontraktora, o których mowa w Klauzuli 7 (7.1. Polecenia), oznacza każdą nagraną rozmowę telefoniczną, wiadomość elektroniczną przekazywaną za pomocą wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub Systemu ATLAS.

§ 4. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zastępuje wszystkie dotychczasowe ustalenia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji usług końcowych pomiędzy ARC Europe Polska sp. z o.o. a Kontraktorem.

§ 5. W związku z tym, że wykorzystujemy wzór umowy zaproponowany przez Komisję Europejską (Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.), w umowie posługujemy się terminami „Administrator” i „Podmiot przetwarzający”. Jednakże, postanowienia niniejszej umowy znajdują zastosowanie również do tych sytuacji podpowierzenia, gdy ARC Europe Polska sp. z o.o. występuje w roli podmiotu przetwarzającego, a Kontraktor w roli dalszego podmiotu przetwarzającego.

STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE

Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.

SEKCJA I

Klauzula 1 Cel i zakres

- a) Celem niniejszych standardowych klauzul umownych („klauzule”) jest zapewnienie przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- b) Administratorzy i podmioty przetwarzające wymienieni w załączniku I uzgodnili niniejsze klauzule w celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Niniejsze klauzule mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych określonego w załączniku II.
- d) Załączniki I–IV stanowią integralną część klauzul.
- e) Niniejsze klauzule pozostają bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega administrator danych na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679.
- f) Niniejsze klauzule same w sobie nie zapewniają wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.

Klauzula 2 Niezmienność klauzul

- a) Strony zobowiązują się nie zmieniać klauzul z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji.
- b) Postanowienie to nie uniemożliwia stronom umieszczania standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych klauzulach w treści umowy o szerszym zakresie ani dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie będą one bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z klauzulami umownymi ani nie będą naruszały podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 3 Wykładnia

- a) Jeżeli w niniejszych klauzulach użyto terminów zdefiniowanych odpowiednio w rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tym rozporządzeniu.
- b) Niniejsze klauzule odczytuje się i interpretuje w świetle odpowiednio przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Niniejszych klauzul nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 4 Hierarchia

W razie sprzeczności między niniejszymi klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między stronami istniejących w chwili uzgadniania niniejszych klauzul lub zawartych po ich uzgodnieniu, pierwszeństwo mają niniejsze klauzule.

Klauzula 5

Klauzula przystąpienia

- a) Każdy podmiot niebędący stroną niniejszych klauzul może za zgodą wszystkich stron przystąpić do niniejszych klauzul jako administrator lub podmiot przetwarzający w dowolnym czasie, wypełniając załączniki i podpisując załącznik I.
- b) Po wypełnieniu i podpisaniu załączników wymienionych w lit. a) podmiot przystępujący jest traktowany jako strona niniejszych klauzul i ma prawa i obowiązki administratora lub podmiotu przetwarzającego, zgodnie z rolą nadaną mu w załączniku I.
- c) Przed przystąpieniem do niniejszych klauzul jako ich strona podmiot przystępujący nie ma żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych klauzul.

SEKCJA II OBOWIĄZKI STRON

Klauzula 6 Opis przetwarzania

Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w załączniku II.

Klauzula 7 Obowiązki stron

7.1. Polecenia

- a) Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
- b) Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

7.2. Ograniczenie celu

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w załączniku II, chyba że otrzyma dalsze polecenia od administratora.

7.3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez okres określony w załączniku II.

7.4. Bezpieczeństwo przetwarzania

- a) W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku III. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia,

zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należycie uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.

b) Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

7.5. Dane wrażliwe

Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

7.6. Dokumentacja i zgodność

a) Strony są w stanie wykazać zgodność z niniejszymi klauzulami.

b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszymi klauzulami.

c) Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma podmiot przetwarzający.

d) Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem

e) Na wniosek właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) strony udostępniają mu (im) informacje, o których mowa w niniejszej klauzuli, w tym wyniki wszelkich audytów.

7.7. Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających

a) Podmiot przetwarzający ma ogólną zgodę administratora na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających wpisanych do uzgodnionego wykazu. Podmiot przetwarzający informuje administratora na piśmie o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie polegających na dodaniu lub zastąpieniu podmiotów podprzetwarzających z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, dając tym samym administratorowi wystarczająco dużo czasu na wyrażenie sprzeciwu wobec takich zmian przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego (podmiotów podprzetwarzających). Podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi niezbędne informacje umożliwiające mu skorzystanie z prawa sprzeciwu.

b) Jeżeli podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w

zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszymi klauzulami. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający na mocy niniejszych klauzul oraz rozporządzenia (UE) 2016/679.

c) Na wniosek administratora podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.

d) Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed administratorem za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.

e) Podmiot przetwarzający uzgadnia z podmiotem podprzetwarzającym klauzulę dotyczącą beneficjenta będącego osobą trzecią, zgodnie z którą to klauzulą – jeżeli podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – administrator ma prawo rozwiązać umowę z podmiotem podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych.

7.8. Międzynarodowe przekazywanie danych

a) Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.

b) Jeżeli zgodnie z klauzulą 7.7 podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), które wiążą się z przekazywaniem danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, administrator wyraża zgodę na to, by podmioty te mogły zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 za pomocą standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem że spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych.

Klauzula 8 Pomoc dla administratora

a) Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę.

b) Podmiot przetwarzający pomaga administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z lit. a) i b), podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń administratora.

c) Oprócz spoczywającego na podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania administratorowi zgodnie z klauzulą 8 lit. b) podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu

wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający:

- 1) obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych;
- 2) obowiązek skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia;
- 3) obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora, jeżeli podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;
- 4) obowiązki określone w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679.

d) Strony określają w załączniku III odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać administratorowi w stosowaniu niniejszej klauzuli, jak również zakres wymaganej pomocy.

Klauzula 9

Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podmiot przetwarzający współpracuje z administratorem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający.

9.1. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez administratora

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez administratora podmiot przetwarzający wspomaga administratora:

- a) przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu(-ym) organowi(-om) nadzorczemu(-ym) niezwłocznie po tym, jak administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach/(chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych);
- b) przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu administratora i obejmować co najmniej:

- 1) charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
- 2) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
- 3) środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki;

c) przy wypełnianiu – zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 – obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

9.2. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie administratorowi niezwłocznie po tym, jak dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:

- a) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
- b) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
- c) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.

Strony określają w załączniku III wszystkie inne elementy, które ma przedstawić podmiot przetwarzający, wspomagając administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

SEKCJA III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klauzula 10 Naruszenie klauzul i rozwiązanie umowy

a) Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679, w przypadku gdy podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszych klauzul, administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zapewni zgodność z niniejszymi klauzulami, lub umowa ulega rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do niniejszych klauzul.

b) Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli:

- 1) administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zgodnie z lit. a) i jeżeli zgodność z niniejszymi klauzulami nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;
- 2) podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejsze klauzule lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679;
- 3) podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679.

c) Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli po zawiadomieniu administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie z klauzulą 7.1 lit. b), administrator nalega na wypełnienie polecenia.

d) Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i poświadcza administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie niniejszych klauzul do czasu usunięcia lub zwrotu danych.

ZAŁĄCZNIK I

Wykaz stron

Administrator:

Klient, na rzecz którego ARC Europe Polska sp. z o.o. organizuje usługi assistance a Kontraktor przyjął zlecenie wykonania takiej usługi

albo

Imię i nazwisko lub nazwa: ARC Europe Polska sp. z o.o.

Adres: Plac Andersa 7, 61-894 Poznań

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

Patrycja Kozik, Inspektor Ochrony Danych, iodo@arceurope.pl lub Tomasz Izydorczyk
complenace@arceurope.pl

Podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające):

[dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotu przetwarzającego (podmiotów przetwarzających) oraz, w stosownych przypadkach, inspektora ochrony danych wyznaczonego przez podmiot przetwarzający]

Kontraktor ARC Europe Polska sp. z o.o. będący stroną umowy współpracy (do której niniejsze klauzule stanowią załącznik) w przedmiocie świadczenia usług na rzecz ARC Europe Polska sp. z o.o. w charakterze wykonawcy/podwykonawcy.

ZAŁĄCZNIK II

Opis przetwarzania

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane

- Osoby których dane Administrator przetwarza w celu realizacji usług na ich rzecz, w szczególności w celu realizacji zadań powiązanych z usługami assistance dla Beneficjentów.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

- Dane identyfikacyjne,
- Dane kontaktowe,
- Dane lokalizacyjne,
- Dodatkowe dane, takie jak informacje dot. polis ubezpieczeniowych, danych pojazdu, szczegółach podróży itp.
- Inne dane określone przez Administratora w ramach polecenia.

Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla personelu, który odbył specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa.

- Co do zasady nie dotyczy, aczkolwiek mogą zdarzyć się dane dotyczące zdrowia.

Charakter przetwarzania

- Przetwarzanie całkowicie albo częściowo zautomatyzowane w ramach systemów przekazywania i przyjmowania zgłoszeń, dokumentowania realizacji usługi

Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora

- Realizacja usługi assistance i udokumentowanie jej wykonania
- Rozliczenie wykonania usługi z Administratorem (np. przekazanie raportu z drogi)

Czas trwania przetwarzania

- Do czasu wykonania usługi assistance i rozliczenia jej z ARC Europe Polska sp. z o.o.

W przypadku przetwarzania przez podmioty przetwarzające lub podprzetwarzające należy również określić przedmiot, charakter i czas trwania przetwarzania

- Nie dotyczy.

ZAŁĄCZNIK III

Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:

Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny.

Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych

Przykłady możliwych środków:

- 1) Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych
 - Szyfrowanie danych w spoczynku (na telefonie, tablecie lub komputerze)
 - Szyfrowanie danych w transmisji: Podczas przesyłania danych osobowych zastosowanie bezpiecznego protokołu komunikacyjnego, takiego jak HTTPS (HTTP Secure), który wykorzystuje protokół SSL/TLS do szyfrowania danych podczas transmisji.
- 2) Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
 - Regularne tworzenie kopii zapasowych
 - Mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji
- 3) Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
 - Regularne tworzenie kopii zapasowych
 - Monitorowanie i wczesne wykrywanie incydentów
 - Kontrola dostępu
- 4) Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
 - Ocena ryzyka i audyty bezpieczeństwa danych osobowych
 - Monitorowanie zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych
- 5) Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników
 - Unikalne identyfikatory użytkowników
 - Wymaganie od użytkowników stosowania silnych haseł
 - Określenie klarownych uprawnień i dostępu dla poszczególnych użytkowników na podstawie ich roli i odpowiedzialności
 - Systematyczne monitorowanie aktywności użytkowników, takich jak logowanie
- 6) Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania
 - Szyfrowanie połączenia: Wykorzystanie protokołów szyfrowanych, takich jak SSL (Secure Sockets Layer)
 - Korzystanie z dedykowanych linii komunikacyjnych lub sieci wirtualnych (VPN)
- 7) Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania
 - Szyfrowanie danych
- 8) Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe

- W trakcie realizacji usługi assistance – uniemożliwienie dostępu osobom nieupoważnionym
- Polityki bezpieczeństwa i szkolenia pracowników

9) Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń

- Logi systemowe

10) Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej

- Wprowadzenie zasad bezpiecznej konfiguracji telefonu, tabletu lub komputera, na którym będą przetwarzane dane osobowe

11) Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT

- Polityki bezpieczeństwa IT
- Zarządzanie uprawnieniami
- Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa IT

12) Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów

- Opracowanie i wdrożenie instrukcji operacyjnych

13) Środki zapewniające minimalizację danych

- Polityka zbierania jak najmniejszej ilości danych przed rozpoczęciem przetwarzania

14) Środki zapewniające odpowiednią jakość danych

- Procedura weryfikacji otrzymywanych i przekazywanych danych pod kątem ich dokładności i kompletności

15) Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych

- Polityki retencji danych - usunięcie danych niezwłocznie po rozliczeniu z ARC Europe Polska sp. z o.o.

16) Środki zapewniające rozliczalność

- Logi w systemach
- Rejestr kategorii czynności przetwarzania
- Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

17) Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania

- Nie dotyczy. W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym lub podprzetwarzającym należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi.
- W sytuacji podpowierzenia Podprocesor będzie spełniał te same wymogi, które zostały nałożone na Procesora przez Administratora

18) Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi:

- Monitorowanie zgłaszanych żądań podmiotów danych w celu przekazania żądania do Administratora
- Monitorowanie i zarządzanie incydentami celem, w razie zaistnienia takiej konieczności, przekazania Administratorowi wyczerpujących informacji.

ZAŁĄCZNIK IV Wykaz podmiotów podprzetwarzających

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:

Niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających (klauzula 7.7 lit. a), opcja 1).

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

Nie dotyczy.

UWAGA: Jeśli Kontraktor chce skorzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego - musi poinformować ARC Europe Polska na adres: iodo@arceurope.pl z wyprzedzeniem o najmniej **14 dni** (zgodnie z postanowieniem w punkcie 7.7.) Minimalny zakres informacji to:

- 1) Pełna nazwa podmiotu,
- 2) Adres siedziby,
- 3) Kraj lokalizacji danych (data center),
- 4) Kategoria powierzenia (jakie usługi Kontraktor zamierza powierzyć podprzetwarzającemu).

III. Zestawienie informacji kontaktowych

Kontakt:

Do czego służy punkt kontaktowy:

ARC Europe Polska sp. z o.o. Plac Andersa 7 61-894 Poznań sekretariat@arceurope.pl	• sprawy ogólne, prawne, inne niż określone poniżej
dok@arceurope.pl	• żądanie usunięcia swojego Konta w Atlas • składanie reklamacji dot. działania Systemu Atlas
compliance@arceurope.pl	• zawiadomienie o zobowiązaniu na podstawie orzeczenia sądowego bądź decyzji organów administracji publicznej do ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania stosownego żądania; • zawiadomienie o stwierdzeniu ujawnienia, przypadku nieumyślnego ujawnienia lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych;
iodo@arceurope.pl	• powiadomienia o nowych procesorach z min. 14 dniowym wyprzedzeniem (podpowierzenie przetwarzania danych); • zgłaszanie podejrzenia naruszenia ochrony danych lub innych incydentów bezpieczeństwa;

Aktualizacja: 2026-07-16