

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG ASSISTANCE
REALIZOWANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.**

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań (dalej „Spółka”).

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami pisząc na adres Spółki lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@arceurope.pl.

Więcej informacji o przysługujących prawach zob. www.uodo.gov.pl.

Niniejsza klauzula informacyjna dotyczy sytuacji, gdy Spółka świadczy usługi assistance we własnym imieniu. W niektórych przypadkach świadczymy usługi assistance na zlecenie innych firm, m.in. towarzystw ubezpieczeniowych. **Wówczas firma zlecająca nam wykonanie usługi jest administratorem Twoich danych, a my możemy jedynie pośredniczyć w realizacji Twoich praw. To firma zlecająca nam wykonanie usługi ustala cele przetwarzania, listę odbiorców Twoich danych czy czas przetwarzania danych. Wówczas obowiązywać będzie inna klauzula informacyjna – niniejsza klauzula dedykowana jest sytuacji, gdy Spółka świadczy usługi assistance we własnym imieniu. Pozyskując dane zawsze informujemy czy nasza Spółka czy też organizacja naszego klienta jest administratorem danych.**

2. Jakie są cele przetwarzania danych?

Cele przetwarzania danych:

- 1) świadczenie usługi assistance (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- 2) uzyskanie informacji zwrotnej na temat jakości świadczonej usługi (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes administratora danych);
- 3) dochodzenie, ustalenie lub obrona przed roszczeniami związanymi ze świadczoną usługą, w tym rozpatrywanie reklamacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes administratora danych).

3. Kto może być odbiorcą danych?

Kategorie odbiorców: dostawcy usług drogowych (np. holowanie), usług wspierających (np. hotele), dostawcy usług informatycznych, księgowych, prawnych, organy administracji publicznej, upoważnieni pracownicy Administratora a także firmy kurierskie.

W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z Microsoft Corporation zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tę firmę w USA. Więcej informacji o decyzji na stronie:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=PL>.

4. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- przenoszenia danych;
- prawo do sprostowania i usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) (zob. więcej: <https://www.uodo.gov.pl/>). Zachęcamy także do zapoznania się z ulotką na temat przysługujących Ci praw dostępną na <https://www.gov.pl/cyfryzacja/RODO-informator>.

5. Prawo zgłoszenia sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu Administratora, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić w sposób wskazany poniżej (w części jak się z nami kontaktować).

6. Jak możesz realizować swoje prawa?

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1).

7. Czy musisz podawać nam podawać swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.

8. Kiedy dane zostaną usunięte?

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z zawarciem lub realizacją umowy, w tym zobowiązań publicznoprawnych lub krócej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw.